**DATOS DEL PROYECTO:**

| **NOMBRE DEL PROYECTO** | Fábrica de Encuestas | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **INTEGRANTES DEL PROYECTO:** | Cesar Mauricio Sierra Mallungo  Carlos Eduardo Pastuso Bravo | | |
| **NOMBRE DEL LÍDER DEL PROYECTO:** | | Uldarico Andrade / Jose Fernando Galindo |

**Propósito**

Ofrecer una guía técnica detallada para el desarrollo e implementación de un sistema de encuestas. Este sistema de información tiene como objetivo facilitar la creación, distribución y presentación de encuestas de manera ágil, confiable y segura.

El sistema de información se diseñará para satisfacer las necesidades de diversos usuarios, incluyendo empresas, instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro y otros entornos donde se requiera recopilar información a través de este sistema.

La aplicación proporciona una plataforma intuitiva y fácil de usar para crear encuestas personalizadas, distribuirlas a través de diversos canales, recopilar y analizar las respuestas de manera centralizada.

**Alcance del producto / Software**

El sistema de información proporciona unas herramientas eficaces para generar encuestas que permitan recopilar información relevante para mejorar la productividad. El sistema de información se centrará en la creación de encuestas personalizadas y en la recopilación de las respuestas para identificar áreas de mejora y tomar decisiones informadas

El diseño del sistema de información se define con una arquitectura de la aplicación, incluyendo la elección de tecnologías, de Django, para el Backend, HTML, CSS, JavaScript, para el Frontend

**Beneficios que brinda al área de negocio y organización:**

* Mejorar la productividad: Identificar áreas de mejora a través de las encuestas, pueden implementar cambios que aumenten la eficacia y la productividad en diferentes aspectos.
* Toma de decisiones informadas: La recopilación detallada de las respuestas obtenidas de las encuestas proporcionará a las diferentes empresas o personal interesado información para tomar decisiones estratégicas que impulsen el crecimiento y la competitividad.
* Retroalimentación directa: El sistema de información permitirá a las empresas recopilar retroalimentación directa de sus empleados, clientes u otros, lo que les ayudará a comprender mejor sus necesidades y expectativas.
* Eficiencia en la gestión de encuestas: Al automatizar el proceso de creación, distribución y recopilación de encuestas, el sistema nos ahorrará tiempo y recursos.

**Objetivos y meta:**

* Desarrollar un sistema de información intuitivo fácil de usar que permita a los administradores utilizar el CRUD encuestas personalizadas con facilidad.
* Implementar la facilidad de recopilar información donde nos permita identificar tendencias y áreas de mejora a partir de las respuestas de las encuestas.
* Garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos recopilados durante el proceso de encuestas.
* Integrar el sistema de información en un futuro con otras herramientas empresariales existentes, como sistemas de gestión de recursos o CRM (Customer Relationship Management) para maximizar su utilidad y eficacia.

**Funcionalidades del producto**

**Inicio de sesión**

* Permite a los usuarios iniciar sesión en el sistema utilizando nombre de usuario y una contraseña
* Verificación de la autenticidad de las credenciales de inicio de sesión

**Cerrar sesión**

* Habilita a los usuarios cerrar sesión de manera segura
* Redirección a la página principal o de inicio del programa de encuestas después de cerrar sesión

**Registro de usuarios**

* Permite la creación de cuentas de usuarios
* Distinción entre dos tipos de usuarios: administradores y encuestados
* Funcionalidad CRUD para las cuentas de usuarios, accesible para los administradores

**Gestión de usuarios**

* Permite a los administradores asignar roles específicos y definir permisos para los usuarios
* Definición de permisos para funcionalidades dentro del programa

**Registro de encuestas**

* Facilita a los administradores el registro de múltiples encuestas
* Capacidad CRUD para las encuestas
* Asignación de encuestas específicas a grupos de encuestados seleccionados
* Definición de fechas de inicio y finalización de las encuestas

**Registro de preguntas**

* Permite a los administradores registrar preguntas para una encuesta
* Variedad de tipos de preguntas, como opción múltiple, respuestas abierta, respuesta de si o no, respuesta numérica
* Capacidad CRUD para las preguntas

**Generar respuestas**

* Permite a los usuarios enviar respuestas de las encuestas existentes de manera publica

**Realizar cálculos de encuestas, preguntas y respuestas**

* Proporciona herramientas para analizar los resultados de las encuestas
* Puede incluir la generación de informes personalizados
* Capacidad para exportar datos a formatos compatibles, como archivos Excel

**Clases y características de usuarios**

**Administrador**

**Administrador principal:**

* Accede a todas las funcionalidades del sistema
* Tiene privilegios de seguridad máximos
* Responsable de la configuración inicial del sistema, gestión de usuarios y mantenimiento
* Utiliza el sistema de manera frecuente y completa
* Se encarga de la gestión de usuarios o roles

**Administrador de contenido:**

* Tiene acceso a funciones de creación, edición y eliminación de contenido
* Puede gestionar encuestas, preguntas respuestas y análisis de datos
* Suele utilizar el sistema con frecuencia, especialmente durante periodos de actualización de contenido
* Utiliza el sistema con frecuencia para revisar y analizar datos recopilados

**Encuestados**

**Usuarios regulares:**

* Participan en encuestas de manera esporádica
* Acceden al sistema de vez en cuando para completar encuestas

**Encuestas ocasionales:**

* Participan en encuestas de manera esporádica
* Acceden al sistema solo cuando se les invita a participar en una encuesta específica
* Utilizan solo una parte limitada del sistema para responder a las encuestas

**Entorno operativo y arquitectura de software**

**Plataforma de hardware:**

El software de encuestas debería ser compatible con una variedad de dispositivos, como computadores de escritorio, laptops, tabletas y dispositivos móviles, se requiere capacidad de respuestas para adaptarse a diferentes tamaños pantalla y capacidades de procesamiento de los dispositivos

**Sistema Operativo:**

Debe ser compatible con los sistemas operativos más comunes, como Windows, macos y Linux para computadores de escritorios y laptops, para dispositivos móviles, debe ser compatible con IOS, Android, es importante considerar las versiones más recientes y populares de estos sistemas operativos para garantizar la compatibilidad, el sistema de encuestas debe ser compatibles con una amplia gama de navegadores web como: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge, Opera

**Base de datos**

Es fundamental que el sistema puede interactuar con diferentes gestiones de base de datos, como, MySQL, Server o Mongo DB, dependiendo de las necesidades, también poder almacenar de manera segura y eficiente grandes cantidades de datos de encuestas y respuesta

**Requerimientos funcionales**

* Nombre: Inicio de sesión

Descripción: El sistema debe permitir a los usuarios poder iniciar sesión en el sistema utilizando un nombre y una contraseña, debe haber una función para verificar la autenticidad de las credenciales de inicio de sesión

* Nombre: Cerrar sesión

Descripción: El sistema deberá contar con un botón que permita al usuario cerrar sesión de manera segura, lo que lo conducirá fuera del sistema de ingreso y lo redirigirá a la página principal o de inicio del programa de encuestas

* Nombre: Registro de usuarios

Descripción: El sistema debe permitir la creación de cuentas de usuario, distinguiendo entre dos tipos de usuarios: administradores y encuestados, los administradores tendrán la posibilidad de tener un CRUD en las nuevas cuentas de los usuarios en el sistema

* Nombre: Gestión de usuarios

Descripción: El sistema debe permitir a los administradores poder asignar roles específicos y definir los permisos a los usuarios para sus funcionalidades dentro del programa

* Nombre: Registro de encuestas

Descripción: El sistema debe permitir a los administradores a realizar el registro de múltiples encuestas, teniendo la capacidad de CRUD de las encuestas, poder asignar encuestas específicas a grupos de encuestados seleccionados, definir la fecha de inicio y finalización de la encuesta.

* Nombre: Registro de preguntas

Descripción: El sistema debe permitir a los administradores realizar el registro de preguntas de una encuesta, tener la variedad de tipos de preguntas, como preguntas de opción múltiple, preguntas de respuesta abierta, pregunta de falso o verdadero, preguntas de calificación numérica, tener la capacidad de CRUD de las preguntas.

* Nombre: Registro de respuesta

Descripción: El Sistema debe permitir a los administradores definir preguntas predefinidas y sus respectivas respuestas para su uso en encuestas posteriores, puede incluir la posibilidad de establecer diferentes tipos de respuestas como opciones de selección múltiple, respuesta abierta, respuesta verdadera o falsa, respuesta numérica, el sistema tiene la posibilidad de utilizar el CRUD durante la realización de una encuesta para corregir errores o actualizar la información

* Nombre: Generar Respuestas

Descripción: El sistema debe permitir al usuario generar respuestas, a través de una interfaz clara y accesible, los usuarios pueden visualizar las preguntas y opciones de respuestas de manera intuitiva, después que el usuario envía las respuestas, el sistema proporcionará una confirmación para asegurar que las respuestas hayan sido recibidas exitosamente

* Nombre: realizar cálculos de encuestas, preguntas y respuestas

Descripción:  El sistema proporciona funcionalidades para generar los resultados de las encuestas, para crear informes personalizados y exportar datos a formatos compatibles. Esto permitirá a los usuarios comprender de manera efectiva las respuestas de los encuestados la toma de decisiones informadas y la comunicación de los resultados

* Nombre: importar y exportar archivos en Excel

Descripción: el sistema debe permitir descargar los diferentes archivos con los cálculos realizados de las diferentes preguntas para su posterior análisis

**# 1 Inicio de sesión**

| Funcionalidad | **Inicio de sesión:** El sistema permitirá a los usuarios acceder utilizando un nombre y una contraseña, donde tendrá una verificación de autenticidad para validar las credenciales ingresadas por el usuario |
| --- | --- |
| Prioridad | Alta |
| Acciones iniciadas y comportamiento esperado | * El usuario accede a inicio de sesión del sistema * El usuario ingresa nombre y contraseña * El usuario hace click en el botón iniciar sesión   **Comportamiento esperado**   * El sistema verifica las credenciales ingresadas por el usuario * Si las credenciales son válidas, el sistema redirige al usuario a la página dependiendo del usuario ingresado * Si las credenciales son invalidas, el sistema muestra un mensaje de error indicando que es incorrecto y permite al usuario intentarlo nuevamente * Después del inicio de sesión exitoso, el usuario puede acceder a todas las funciones y características disponibles para su rol |
| Información de contacto | El usuario accede a la página de inicio de sesión   * La página se carga, mostrando campos para ingresar el nombre y la contraseña   El usuario ingresa su nombre de usuario en el campo correspondiente   * El sistema recibe y valida el nombre de usuario ingresado   El usuario ingresa su contraseña en el campo correspondiente   * El sistema recibe y valida la contraseña ingresada   El usuario hace click en el botón iniciar   * Si las credenciales son válidas * Autentica al usuario y lo redirige a la página dependiendo de su rol * Si las credenciales son válidas   En caso de que las credenciales sean inválidas   * El usuario puede intentar ingresar nuevamente * El sistema proporciona un método para restablecer su contraseña |
| Requerimientos funcionales | * Crear usuario * Verificar credenciales * Cerrar sesión * Seguridad de la contraseña * Bloqueo de cuentas por intentos fallidos |
| Software de pruebas | * Nombre de usuario y contraseñas incorrectos * Campos vacíos * Formato de entrada incorrecto * Longitud de contraseña * Mensajes de error |

**# 2 Cerrar sesión**

| Funcionalidad | **Cerrar sesión:** El sistema permite al usuario salir de manera segura, al hacer click en el botón designado y es redirigido a la página principal o de inicio del programa |
| --- | --- |
| Prioridad | Medio |
| Acciones iniciadas y comportamiento esperado | * El usuario decide cerrar su sesión y salir de sistema   **Comportamiento esperado**   * Se invalida la sesión del usuario actual * El sistema redirige al usuario a la página principal o inicio del sistema * S e muestra un mensaje confirmando que la sesión se ha cerrado |
| Información de contacto | El usuario decide cerrar sesión en el sistema   * El sistema registra la solicitud del usuario   El usuario hace click en el botón Cerrar sesión   * El sistema redirige al usuario a la página principal o de inicio de sesión del sistema |
| Requerimientos funcionales | * Botón de cerrar sesión * Invalidación de sesión * Redirección a la página principal |
| Software de pruebas | * Cerrar sesión con sesión no valida * Entradas de datos incorrectos |

**# 3 Registro de usuarios**

| Funcionalidad | **Registro de usuarios:** El sistema permite la creación de cuentas en el sistema diferenciando entre dos tipos: administradores y encuestados. Los administradores tienen privilegios adicionales, incluyendo la capacidad de CRUD con los usuarios del sistema |
| --- | --- |
| Prioridad | Alta |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | **Administrador**   * El administrador accede a la página registro de usuario * El administrador selecciona la opción para agregar un nuevo usuario * El administrador envía el formulario de registro   **Comportamiento esperado**   * El sistema valida los datos ingresados por el administrador * El sistema crea un nuevo usuario según el tipo especificado * Si los datos son válidos o incompleto, el sistema muestra un mensaje * Una vez se cree el nuevo registro, el sistema puede mostrar un mensaje de confirmación de registro exitoso   **Encuestados**   * El encuestado accede a la página de registro de usuario * El encuestado completa el formulario del registro con sus detalles El encuestado envía el registro   **Comportamiento esperado**   * El sistema valida los datos ingresados * Si los datos son válidos o incompleto, el sistema muestra un mensaje |
| Información de contacto | Accede a la página de registro usuarios   * Se muestra el formulario de registro de usuarios   Completa el formulario con los detalles del nuevo usuario   * Valida los datos ingresados en el formulario   Envía el formulario   * El sistema crea un nuevo usuario y muestra un mensaje de confirmación del registro |
| Requerimientos funcionales | * Creación de usuario * Tipos de usuario * Validación de datos * Control de duplicados * Confirmación de registro * Mensajes de error |
| Software de pruebas | * Datos duplicados * Contraseña débil * Campos obligatorios * Datos inválidos |

**# 4 Gestión de usuarios**

| Funcionalidad | **Gestión de usuarios:** El sistema permite a los administradores asignar roles específicos y definir permisos para los usuarios dentro del programa |
| --- | --- |
| Prioridad | Medio |
| Acciones iniciadas y comportamiento esperado | * Accede al panel de administradores o gestión de usuarios en el sistema * Selecciona un usuario al que desea asignar un rol específico o definir permisos * Selecciona el rol específico que desea asignar al usuario y define los permisos   **Comportamiento esperado**   * El sistema muestra una lista de usuarios disponibles para la administración * Cuando el administrador selecciona un usuario, muestran opciones para asignar un rol * El sistema actualiza el rol del usuario con sus permisos designado * El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando los cambios |
| Información de contacto | Accede el administrador en los usuarios del sistema   * El sistema muestra una lista de usuarios disponibles   Selecciona un usuario específico al que desea asignar un nuevo rol   * El sistema muestra opciones para asignar un nuevo rol   Decide asignar un rol   * El sistema actualiza el rol del usuario según la selección del administrador y muestra un mensaje de confirmación   Se define los permisos específicos para el usuario   * El sistema muestra opciones para definir los permisos |
| Requerimientos funcionales | * Autenticación de administradores * Listados de usuarios * Asignación de roles * CRUD de usuarios |
| Software de pruebas | * Autenticación de roles * Usuarios no encontrados * Definición de permisos |

**# 5 Registro de encuestas**

| Funcionalidad | **Registro de encuestas:** El sistema permitirá a los administradores a realizar el registro de múltiples encuestas el sistema, tiene la capacidad de realizar operaciones CRUD sobre las encuestas |
| --- | --- |
| Prioridad | Alto |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | * El administrador accede al módulo de encuestas * Selecciona la opción agregar una nueva encuesta * Completa los detalles de la nueva encuesta, como el título, la descripción, las preguntas y las opciones de respuestas   **Comportamiento esperado**   * El sistema valida los detalles ingresados para la nueva encuesta asegurando todos los campos * Si los datos son válidos, el sistema crea una nueva entrada de encuestas en la base de datos y la asigna a los grupos de encuestados * El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la encuesta se ha registrado correctamente * Si los datos son inválidos o incompletos, el sistema muestra un mensaje de error indicando para q pueda corregirse |
| Información de contacto | Accede el administrador al sistema de encuestas   * El sistema muestra una lista de encuestas existentes y con opción de agregar una nueva encuesta   Selecciona la opción para agregar una nueva encuesta   * El sistema muestra un formulario de registro de encuesta vacío   Completa los detalles de la nueva encuesta, como título, descripción, preguntas y opciones de respuestas   * El sistema valida los datos ingresados en el formulario de registro   Selecciona los grupos de encuestados a los que se asignara la encuesta   * El sistema muestra una lista de grupos de encuestados disponibles |
| Requerimientos funcionales | * Registro de usuarios * Creación de encuestas * Análisis de resultados |
| Software de pruebas | * Validación de entradas * Control de formato * Mensaje de error |

**# 6 Registro de preguntas**

| Funcionalidad | **Registro de preguntas:** Permite a los administradores del sistema utilizar el CRUD para gestionar una variedad de tipos de preguntas, como opción múltiple, respuesta abierta, verdadero o falso y calificación numérica**.** |
| --- | --- |
| Prioridad | Alto |
| Acciones iniciadas y comportamiento esperado | * El administrador inicia sesión en el sistema * El administrador selecciona la opción para agregar una nueva pregunta a una encuesta existente * El administrador decide editar una pregunta existente en una encuesta * El administrador puede eliminar una pregunta de una encuesta * El administrador puede crear una nueva encuesta desde cero y agregar preguntas nuevas en ella   **Comportamiento esperado**   * El sistema nos muestra una lista de encuestas y opciones para CRUD de preguntas * El sistema presenta un formulario donde el administrador puede ingresar el texto de la pregunta, seleccionar tipo de pregunta (opción múltiple, respuesta abierta, repuesta falso o verdadero y respuesta numérica, guardar la pregunta * El sistema permite al administrador seleccionar la pregunta existente permitiendo al administrador a realizar los cambios según sea necesarios y actualizar la pregunta * El sistema muestra una confirmación para eliminación de la pregunta, una vez confirmada elimina la pregunta de la encuesta * El sistema permite al administrador crear una nueva encuesta, luego agregar preguntas según sean necesario utilizando el mismo proceso |
| Información de contacto | Iniciar sesión en el sistema como administrador   * Presentar el sistema al administrador con opciones para gestionar encuestas y preguntas   Seleccionar la opción para agregar una nueva pregunta a una encuesta existente   * Mostrar un formulario para ingresar la pregunta, seleccionar el tipo de pregunta y agregar instrucciones adicionales si es necesario   Ingresar el texto de la pregunta y seleccionar el tipo de pregunta   * Validar los datos ingresados y permitir al usuario guardar la pregunta   Permitir editar una pregunta existente en una encuesta   * Mostrar la lista de preguntas disponibles para editar al usuario y seleccionar la pregunta que desea modificar   Realizar cambios en el texto o el tipo de pregunta   * Actualizar la pregunta con los cambios realizados y guardar la nueva versión |
| Requerimientos funcionales | * Creación de preguntas * Variedad de tipos de preguntas * CRUD de preguntas * Validación de datos |
| Software de pruebas | * Validar datos * Mensajes de error * Control de formato |

**# 7 Registro de respuesta**

| Funcionalidad | **Registro de respuesta:** El sistema permite a los administradores definir preguntas con sus distintos tipos de respuesta, también podrá utilizar el CRUD para corregir errores y actualizar la información de manera ágil |
| --- | --- |
| Prioridad | Alta |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | * El administrador inicia sesión en el sistema * El administrador selecciona la opción para crear una nueva encuesta o modificar una existente * El administrador elige agregar una pregunta nueva o modificar una pregunta existente * Para cada pregunta el administrador selecciona el tipo de respuesta que desea crear   **Comportamiento esperado**   * El sistema presenta al administrador un formulario los detalles de la pregunta y sus posibles respuestas * El administrador puede agregar las diferentes respuestas dependiendo de la pregunta y marcar la correcta * El sistema valida la información ingresada por el administrador, asegurándose de que cumpla con los requisitos * Las respuestas registradas en el sistema quedan disponibles para su uso en la encuesta correspondiente * El administrador puede revisar y modificar preguntas y respuestas creadas en cualquier momento antes de finalizar y publicar la encuesta |
| Información de contacto | Iniciar sesión en el sistema como administrador   * El usuario inicia sesión en el sistema de encuestas como administrador   Seleccionar la opción para agregar una nueva encuesta   * El administrador elige la opción para crear una nueva encuesta o modificar una existente   Seleccionar la pregunta   * El administrador puede usar CRUD de una pregunta dentro de la encuesta   Al seleccionar la pregunta el administrador registra la respuesta   * Para la pregunta seleccionada el administrador elige la respuesta que desea registrar   El administrador ingresa los detalles de las posibles respuestas   * El sistema recibe los detalles ingresados por el administrador   Una vez registrado las preguntas y sus respuestas han sido validados con éxito   * El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que la pregunta y sus respuestas se han creado correctamente |
| Requerimientos funcionales | * Autenticación de usuarios * Registro de respuestas * Almacenamiento de preguntas y respuestas * Gestión de preguntas * Gestión de respuestas confirmación de creación exitosa |
| Software de pruebas | * Validación de respuestas del encuestado * Gestión de errores durante el registro * Registro de errores * Mensajes de errores |

**# 8 Generar Respuesta**

| Funcionalidad | **Generar respuestas:** El sistema permite a los usuarios para enviar respuestas a las encuestas, sin necesidad de registro previo, a través de una interfaz claramente las preguntas y opciones de respuesta, el sistema proporcionara una confirmación al usuario después del envió |
| --- | --- |
| Prioridad | Medio |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | * El usuario accede al sistema de encuestas a través de cualquier dispositivo * El usuario elige la encuesta específica en la que desea participar   **Comportamiento esperado**   * Una vez seleccione la encuesta, el sistema muestra todas las preguntas y opciones de respuesta * El usuario puede seleccionar las respuestas que considere apropiadas según el criterio * El sistema verifica que se haya respondido todas las preguntas * Una vez completada la encuesta, el usuario envía sus respuestas al sistema con un botón designado |
| Información de contacto | El usuario accede a la página de la encuesta   * El sistema muestra claramente para poder completar la encuesta y le presenta las pregonas con sus respectivas opciones de respuesta   El usuario selecciona una opción de respuesta para cada pregunta   * El sistema registra la respuesta seleccionada por el usuario   El usuario revisa las respuestas seleccionadas antes de enviar la encuesta   * El sistema muestra un resumen de las respuestas seleccionadas por el usuario y proporciona un botón de confirmación   El usuario hace click en el botón de confirmación para enviar la encuesta   * El sistema procesa las respuestas enviadas por el usuario y muestra que la encuesta ha sido enviada correctamente   Cuando el usuario intenta enviar la encuesta sin completar todas las preguntas obligatorias   * El sistema muestra un mensaje de error indicando al usuario que complete todas las preguntas |
| Requerimientos funcionales | * Interfaz de usuario * Presentación de preguntas y respuestas * Registro de respuestas * Confirmación de envió |
| Software de pruebas | * Validación de entrada * Mensajes de error * Pruebas exhaustivas |

**# 9 Realizar cálculos de encuestas, preguntas y respuestas**

| Funcionalidad | **Realizar cálculos de encuestas, preguntas y respuestas:** El sistema permite procesar y analizar los datos recopilados durante el proceso, con el fin de extraer información significativa y útil, esto nos ayuda a realizar cálculos específicos y poder generar informes |
| --- | --- |
| Prioridad | Alta |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | * El usuario accede al sistema de encuestas a través de cualquier dispositivo * El usuario reúne todos los datos relevantes de la encuesta * El usuario revisa los datos para identificar posibles errores * El usuario determina técnicas estadísticas o métodos de análisis   **Comportamiento esperado**   * Realizar cálculos con precisión para evitar errores que afecte la validez de los resultados * Utilizar métodos estadísticos apropiados para el tipo de datos y los objetivos del análisis * Interpretar los resultados en el contexto de la encuesta y su propósito |
| Información de contacto | El usuario elige la encuesta específica de la que desea analizar los datos   * El sistema confirma la encuesta seleccionada y muestra un resumen de la misma   El usuario selecciona las preguntas específicas que desea analizar dentro de la encuesta   * El sistema muestra las preguntas seleccionadas por el usuario y solicita confirmación antes de proceder con el análisis   El usuario puede aplicarlo por filtros para segmentar datos según los criterios   * El sistema lo aplica mediante el filtro de búsqueda confirma y muestra los datos   El usuario analiza los datos de las preguntas seleccionadas   * El sistema realiza las estadísticas solicitados en base a las preguntas seleccionadas   El usuario termina con la solicitud de los resultados de los cálculos   * El sistema muestra los resultados solicitados |
| Requerimientos funcionales | * Selección de encuesta * Selección de preguntas * Filtrado de búsqueda * Exportación de datos * Compatibilidad de plataforma |
| Software de pruebas | * Validación de datos * Notificación de errores * Validación de lógica de encuestas |

| Funcionalidad | Se recomienda utilizar nombres lo más descriptivos posible para cada funcionalidad. No limitarse a nombrarlas “Funcionalidad 1”. Un buen ejemplo podría ser “Autorización de pedido de compra”.  Descripción: Descripción corta de la funcionalidad. |
| --- | --- |
| Prioridad | Nivel bajo, medio o alto de prioridad. Esta debe ser establecida por el área funcional. |
| Acciones iniciadoras y comportamiento esperado | Localización geográfica del interesado, por ejemplo la ciudad o región en la cual está su oficina. |
| Información de contacto | Secuencia de acciones del usuario y respuestas esperadas del sistema para esta funcionalidad. |
| Requerimientos funcionales | Lista detallada de los requerimientos funcionales asociados a esta funcionalidad. |
| Software de pruebas | Debe responder a condiciones de error y entradas de datos inválidas. |

PUNTAJE TOTAL OBTENIDO:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**VoBo FIRMA DEL LÍDER DEL PROYECTO APROBÓ: SI ( ) NO ( ) PRESENTA PDM : SI ( ) NO ( )**